

INAPP - ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

CAPITOLATO TECNICO PER L'AVVIO DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE E PER LA PRODUZIONE DI UN MODELLO DI ANALISI E VALUTAZIONE D'IMPATTO RELATIVO ALLE PRATICHE PUBBLICHE DI PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI.

RIF:152/MONITORAGGIO - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): 7581896A80

1. AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

L'Inapp – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Corso d'Italia n. 33, 00198 ROMA – Referenti per la Struttura Metodologie e strumenti per le competenze e le transizioni: Dr. Dario Guarascio, Tel. 06.85447187, E-mail: d.guarascio@inapp.org e Dott.ssa Elisabetta Perulli, Tel. 06.85447497, E-mail: e.perulli@inapp.org; Referente per la parte procedurale: Ufficio Gare e Appalti, Tel. 06.85447590, Fax 06.85447335, E-mail: ufficio.gareappalti@inapp.org, sito internet: www.inapp.org.

2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

La azione proposta si situa nel quadro di quanto promosso a partire dalla legge di riforma del mercato del lavoro (Legge 92/2012), in tema di apprendimento permanente per migliorare la coerenza tra esigenze espresse dal mercato del lavoro e politiche attive del lavoro e sistemi di offerta, e sul piano europeo con i processi di progressiva omogeneizzazione dei sistemi di offerta a livello comunitario. In particolare questa azione si colloca nel processo di piena realizzazione del sistema nazionale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze avviato con il D.lgs. n. 13/2013 (con particolare riferimento ai compiti del Comitato Tecnico Nazionale costituito in attuazione dello stesso d.lgs.) e del Decreto interministeriale sul quadro nazionale delle qualificazioni regionali del 30 giugno 2015. Nell'ambito di tale processo si rende necessario da un lato sostenere la messa a regime di modelli e strumenti funzionali alla qualità del sistema di certificazione e dall'altro ampliare il quadro conoscitivo e scientifico collegato alla attivazione e diffusione di tale sistema e dei relativi servizi.

Ai fini della messa a regime del sistema avviato tramite il Decreto 13/2013 opera il Comitato Tecnico Nazionale composto da tutte le autorità nazionali e regionali competenti e Inapp è indicato esplicitamente tra i soggetti incaricati del monitoraggio del sistema stesso. E' pertanto prioritario l'avvio di un sistema di monitoraggio dei servizi di validazione e certificazione delle competenze sui territori.

Ai fini dell'ampliamento del quadro scientifico sui temi pertinenti a tale processo istituzionale è inoltre opportuno accompagnare la diffusione delle pratiche con una raccolta sistematica di dati circa gli effetti di tali opportunità (e in generale per le opportunità di apprendimento permanente) per i beneficiari finali anche in chiave di impact assessment come indicato dalla Unione Europea nell'ambito della Raccomandazione sulla Validazione dell'apprendimento non formale e informale del 2012.

L'oggetto del presente capitolato è l'affidamento di un servizio di ricerca finalizzato alla realizzazione di un sistema di monitoraggio dei servizi di validazione e certificazione delle competenze sui territori e parallelamente alla costruzione e applicazione di un modello di analisi e valutazione d'impatto relativo alle pratiche pubbliche di promozione e valorizzazione degli apprendimenti.

3. OBIETTIVI E METODOLOGIA

L'obiettivo del servizio di ricerca da un lato sarà quello di raccogliere dati affidabili e nazionali sulla applicazione concreta del sistema e sulle performance degli enti titolari e titolati per i servizi di validazione e certificazione; e dall'altro di individuare e verificare gli effetti delle politiche e iniziative di promozione e valorizzazione degli apprendimenti in una prospettiva longitudinale e con l'analisi di benefici soggettivi per gli utenti.

Nel dettaglio, il servizio di ricerca dovrà essere sviluppato in due linee di azione:

1. la prima, relativa al **monitoraggio dei sistemi e servizi di validazione e certificazione**, verterà su due dimensioni di analisi qualitativa e quantitativa con prodotti articolati nelle annualità previste. **L'analisi qualitativa** dovrà riguardare essenzialmente la rilevazione della applicazione degli standard di sistema presenti nella normativa di riferimento.
L'analisi quantitativa sarà invece spostata sui parametri di funzionamento e sulle performance dei servizi. Dovranno essere infatti raccolti e analizzati dati quantitativi nazionali e regionali circa i numeri e la tipologia degli utenti, gli esiti dei servizi, le qualificazioni e competenze maggiormente interessate alla prassi di validazione, i tempi di accesso e completamento dei servizi, i parametri e i meccanismi di copertura e ottimizzazione dei costi; le dimensioni longitudinali delle performance realizzate e gli indicatori/condizioni di diffusione, efficienza ed efficacia.
2. La seconda linea di attività riguarderà la **produzione e applicazione di un modello di analisi e valutazione d'impatto relativo alle pratiche pubbliche di promozione e valorizzazione degli apprendimenti**. L'indagine dovrà essere quantitativa e campionaria e dovrà essere condotta presso utenti effettivi e/o potenziali di tali pratiche allo scopo di individuare le condizioni che permettono l'ottimizzazione dei benefici delle pratiche stesse per gli utenti a medio e lungo termine. I servizi esaminati dovranno riguardare principalmente le pratiche di valorizzazione degli apprendimenti da esperienza (validazione delle competenze) nonché, ove possibile, in una prospettiva comparativa e controfattuale, pratiche collegabili agli stessi obiettivi quali ad esempio quelle di orientamento, bilancio di competenze, percorsi di alternanza e formazione continua.

L'INAPP ha dunque la necessità di acquisire servizi per la rilevazione e la raccolta di dati quali/quantitativi, nonché per la produzione e applicazione di un modello di analisi e valutazione d'impatto relativo alle pratiche pubbliche di promozione e valorizzazione degli apprendimenti, nella logica di individuare e verificare gli effetti delle politiche e iniziative di promozione e valorizzazione degli apprendimenti in una prospettiva longitudinale e con l'analisi di benefici soggettivi per gli utenti.

3.1. SPECIFICHE TECNICHE

- a) per la prima linea di azione: Realizzazione del piano di monitoraggio dei sistemi e servizi di validazione e certificazione nelle due dimensioni indicate qualitativa (2019) e quantitativa (2020).

L'analisi qualitativa dovrà riguardare essenzialmente la rilevazione della applicazione degli standard di sistema presenti nella normativa di riferimento ovvero dovrà centrarsi almeno sui seguenti indicatori:

- stato della produzione normativa e procedurale da parte degli enti titolari;
- adozione e manutenzione dei repertori di competenza e qualificazioni;
- adozione di dispositivi disciplinanti criteri, soglie e modalità di verifica, monitoraggio e vigilanza;
- l'individuazione, il reclutamento e la formazione di personale idoneo al presidio dei servizi;
- l'adozione di misure che assicurino i principi di terzietà, indipendenza, collegialità e oggettività della valutazione.

L'analisi quantitativa dovrà essere centrata sui parametri di funzionamento e sulle performance dei servizi. Dovranno essere infatti raccolti e analizzati dati quantitativi nazionali e regionali circa i numeri e la tipologia degli utenti, gli esiti dei servizi, le qualificazioni e competenze maggiormente interessate alla prassi di validazione, i tempi di accesso e completamento dei servizi, i parametri e i meccanismi di copertura e ottimizzazione dei costi; le dimensioni longitudinali delle performance realizzate e gli indicatori/condizioni di diffusione, efficienza ed efficacia).

La successiva tabella 1 produce una esemplificazione su alcuni possibili esempi di indicatori idonei a misurare le citate dimensioni operative.

Tab. 1 Set esemplificativo di indicatori principali per l'analisi quantitativa sui parametri di funzionamento e sulle performance dei servizi

Oggetti/Dimensioni considerati	Indicatori	Processi ai quali l'indicatore è applicabile
Accessibilità al servizio	Diffusione relativa: $\frac{\text{Numero disoggetti titolati}}{\text{Popolazione Attiva}}$	Individuazione Validazione Certificazione
Accesso al servizio	Livello di utilizzo del servizio: $\frac{\text{Numero procedure avviate}}{\text{Popolazione Attiva}} \cdot 100.000$	Individuazione Validazione Certificazione
Esiti del servizio	Tasso di positività degli esiti del processo di validazione: $\frac{\text{Num. procedure conclusesi con validazione (1)}}{\text{Num. totale procedure di validazione avviate}}$	Validazione

	Tasso di positività degli esiti del processo di certificazione: <i>Num. procedure conclusesi con certificazione (1)</i> <i>Num. totale procedure di certificazione avviate</i>	Certificazione
	Tasso di positività degli esiti del processo di individuazione: <i>Num. procedure che generano il Documento di messa in trasparenza</i> <i>Num. totale procedure di individuazione avviate</i>	Individuazione
	Tasso di diffusione positività degli esiti rispetto alla popolazione attiva <i>Num. procedure che approdano a esito positivo</i> <i>Popolazione attiva</i>	Validazione Certificazione

L'impostazione del piano complessivo di monitoraggio e la rilevazione dei dati presso gli enti titolari e titolati del sistema di certificazione avranno i seguenti output:

1. **Rapporto di monitoraggio qualitativo del 2019** (prima rilevazione qualitativa)
2. **Rapporto finale di monitoraggio quali-quantitativo del 2020** (seconda rilevazione qualitativa e unica rilevazione quantitativa).

b) per la seconda linea di azione: Costruzione e applicazione del modello di analisi e valutazione d'impatto relativo alle pratiche pubbliche di promozione e valorizzazione degli apprendimenti attraverso una rilevazione campionaria e quantitativa su un campione rappresentativo e stratificato dei beneficiari reali e/o potenziali dei servizi individuati.

L'indagine dovrà essere quantitativa e campionaria e dovrà essere condotta presso utenti effettivi e/o potenziali di tali pratiche allo scopo di individuare le condizioni che permettono l'ottimizzazione dei benefici delle pratiche stesse per gli utenti a medio e lungo termine. I servizi esaminati dovranno riguardare principalmente le pratiche di valorizzazione degli apprendimenti da esperienza (validazione delle competenze) nonché, ove possibile, in una prospettiva comparativa e controfattuale, pratiche collegabili agli stessi obiettivi quali ad esempio quelle di orientamento, bilancio di competenze, percorsi di alternanza e formazione continua.

A partire da una definizione dei costrutti di ricerca e in particolare dal concetto di benessere soggettivo (da indicare in sede di proposta tecnica anche sulla scorta della più recente letteratura internazionale) dovrà essere realizzato l'impianto metodologico di dettaglio della rilevazione comprensivo di elaborazione strumenti di indagine. In particolare dovrà essere individuato il target di riferimento e la lista dei soggetti da intervistare¹ tra beneficiari delle pratiche, sulla base di un piano di accessibilità anche successiva alle informazioni per eventuali futuri follow up. Dovrà essere quindi realizzata la raccolta dati attraverso interviste effettuabili anche via CATI o CAWI a beneficiari dei servizi di validazione e/o pratiche di promozione dell'apprendimento permanente secondo le specifiche concordate con Inapp. Il

¹ Le liste saranno fornite preventivamente dall'INAPP.

numero delle interviste valide sarà individuato a partire dai dati del censimento ma non potrà essere inferiore a un totale di 5.000 record validi. La determinazione della numerosità campionaria dell'indagine quantitativa si basa sull'ipotesi di effettuare l'indagine in due regioni: Toscana ed Emilia Romagna.

Al termine dovranno essere elaborati i dati raccolti in una prospettiva, ove possibile, comparativa e controfattuale e prodotto il **Rapporto finale di analisi di impatto del 2020**.

La società aggiudicataria dovrà quindi presentare un'offerta tecnica per l'effettuazione dei servizi e la realizzazione dei prodotti oggetto della presente gara che indichi nel dettaglio:

- la descrizione del piano di lavoro che si intende adottare per la realizzazione dei servizi e il crono programma;
- l'organizzazione del gruppo di lavoro che sarà impiegato per la realizzazione del servizio, con l'indicazione delle rispettive competenze in relazione al contenuto dei servizi.

3.2 GRUPPO DI LAVORO RICHIESTO

Per la fornitura in oggetto l'Organismo aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse umane, organizzative, tecniche e logistiche tali da garantire l'esecuzione dei lavori a regola d'arte e nel rigido rispetto dei tempi indicati dall'Inapp.

Per quanto concerne le risorse umane, l'Organismo si impegna ad utilizzare, per le attività previste dalla fornitura in oggetto, risorse in numero e di profilo pari o superiore a quello indicato in sede di offerta. Le risorse professionali dovranno avere requisiti non inferiori a quelli descritti nel presente Capitolato.

L'Organismo aggiudicatario dovrà documentare il profilo delle persone che saranno effettivamente impegnate nel progetto mediante curriculum vitae nel quale siano riportate le seguenti informazioni: dati anagrafici, titoli di studio, durata e qualità dell'impegno professionale, esperienza in progetti simili, eventuali referenze.

L'Inapp si riserva di ricusare eventuali risorse dell'Organismo aggiudicatario ritenute non idonee; in questo caso, l'Organismo si impegna a sostituirle entro il termine massimo di 5 gg lavorativi.

Il gruppo di lavoro dovrà essere costituito da professionisti ed esperti con comprovata esperienza:

- nel supporto tecnico e nella ricerca nazionale e internazionale in materia di apprendimento permanente e sistemi di validazione e certificazione delle competenze;
- nella individuazione e applicazione di metodologie di ricerca qualitativa e quantitativa applicata a fenomeni sociali complessi.

In particolare, l'organismo proponente dovrà garantire la presenza almeno delle seguenti figure professionali, le cui esperienze dovranno essere opportunamente documentate:

n. 1 Responsabile scientifico del progetto, Coordinatore del gruppo di lavoro della Società o del RTI, con almeno 10 anni di esperienza comprovata in attività operativa e documentata nello sviluppo e implementazione dei servizi di validazione e certificazione delle competenze in ambito istituzionale;

n. 1 Responsabile tecnico metodologico con esperienza comprovata e documentata in attività di ricerca quali quantitativa applicata a fenomeni sociali complessi e con competenze in analisi di impatto;

n. 1 Esperto metodologo con esperienza di almeno 5 anni nella costruzione strumenti di indagine quali quantitativa;

n. 3 Esperti junior, con almeno 5 anni di esperienza nella applicazione di strumenti di rilevazione e interviste CATI e CAWI.

3.3 PRODOTTI DA CONSEGNARE

La società aggiudicataria si impegna a fornire i seguenti prodotti:

- relativamente alla prima linea di azione:
 -
 - 1. **Rapporto intermedio di monitoraggio qualitativo del 2019** (prima rilevazione qualitativa)
 - 2. **Rapporto finale di monitoraggio qualitativo del 2019**
 - 3. **Rapporto intermedio di monitoraggio quali-quantitativo del 2020**
 - 4. **Rapporto finale di monitoraggio quali-quantitativo del 2020** (seconda rilevazione qualitativa e unica rilevazione quantitativa).

- relativamente alla seconda linea di azione:
 - 5. **Rapporto intermedio di analisi di impatto del 2020.**
 - 6. **Rapporto finale di analisi di impatto del 2020.**

3.4 TEMPI DI REALIZZAZIONE

La realizzazione delle attività dovrà concludersi entro 20 (venti mesi) dalla stipula del contratto. Di seguito sono elencate le attività da svolgere i tempi del completamento.

Entro il 30/04/2019 *Primo Rapporto intermedio di monitoraggio qualitativo* (relativo alla prima rilevazione qualitativa)

Entro il 30/11/2019 *Modello di analisi e valutazione d'impatto relativo alle pratiche pubbliche di promozione e valorizzazione degli apprendimenti*

Entro il 31/12/2019 *Secondo rapporto intermedio di monitoraggio qualitativo + Rapporto intermedio di analisi di impatto*

Entro il 30/06/2020 *Secondo Rapporto intermedio di monitoraggio quali-quantitativo*

Entro il 30/09/2020 *Rapporto finale di monitoraggio quali-quantitativo* (seconda rilevazione qualitativa e unica rilevazione quantitativa) + *Rapporto finale di analisi di impatto.*

4. LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Il luogo di esecuzione dei servizi è il territorio italiano.

I prodotti richiesti dovranno essere consegnati presso la sede dell'Inapp di cui al punto 1 del presente

capitolato.

5. REFERENTI TECNICI RESPONSABILI DELL'INAPP

I referenti tecnici dell'Inapp sono:

Dr.ssa Elisabetta Perulli – Tel. 06.85447497 – email e.perulli@inapp.org

Dr. ssa Giuseppa Montalbano – Tel. 06.85447527 – email g.montalbano@inapp.org

6. RESPONSABILI DEL PRESTATORE DI SERVIZI AGGIUDICATARIO

L'organismo aggiudicatario, entro 15 gg. dalla firma del contratto, dovrà nominare e comunicare all'Inapp una persona a cui verrà affidata la responsabilità di tutte le attività previste dal contratto di appalto che sarà stipulato con l'aggiudicatario, i cui requisiti professionali sono specificati al punto 3.2 - “*Gruppo di lavoro minimo*”.

7. IMPORTO DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA'

L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di 319.000,00 euro IVA inclusa.

Tale importo si intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza che, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, sono quantificabili in € 0.

Nella suddetta quantificazione sono comprese anche le “interferenze” (come previsto dal nuovo comma 3 dell'art. 7 del D.Lgs. 19 settembre 1994 n. 696 così come modificato ed integrato dalla Legge n. 123 del 3 Agosto 2007, nonché dal Decreto Legislativo 3 agosto 2009, n. 106 - Disposizioni integrative e correttive del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Il prezzo offerto si intende fissato dal prestatore di servizi concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto ed indipendente da qualunque eventualità.

Il prestatore di servizi aggiudicatario sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dallo stesso dovuto e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso allo stesso così corrisposto.

Il contratto con il prestatore di servizi aggiudicatario avrà durata di 20 mesi dal 01/02/2019 al 30/09/2020.

8. CONTENUTO DELL' OFFERTA TECNICA

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Offerta tecnica sulla quale si basa la valutazione della proposta, potrà essere relativa a:

- Riferimenti scientifici proposti per lo sviluppo di metodi e strumenti
- Modalità di organizzazione e realizzazione dei servizi
- Qualità ed attinenza dei servizi e dei prodotti proposti

- Dimensione, caratteristiche ed organizzazione del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività

L'esperienza professionale di ogni singolo componente il gruppo di lavoro indicato al punto 3.2), deve essere documentata con curriculum debitamente sottoscritto da inserire nella Busta B - Offerta tecnica.

9. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'Inapp ha la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione sia laddove ritenga opportuno esercitare il principio di autotutela, sia laddove la Commissione giudicatrice valuti le offerte pervenute non rispondenti ai contenuti tecnici ed economici previsti dal presente capitolato.

L'aggiudicazione della presente procedura avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, del D.Lgs 50/2016. La selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà svolta attraverso una procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base degli elementi e relativi valori di seguito identificati:

A) QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA (massimo 80 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione:

CRITERI e PARAMETRI DI VALUTAZIONE	<i>Punteggio Massimo</i>
Qualità, completezza e coerenza della proposta di realizzazione dei servizi	45 punti
- qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, la pianificazione e lo svolgimento delle attività;	15 punti
- qualità e completezza della proposta progettuale in funzione delle esigenze operative del richiedente;	20 punti
- proposte migliorative nella erogazione dei servizi e nella realizzazione dei prodotti;	10 punti
Qualità e caratteristiche del team di lavoro destinato allo svolgimento delle attività	35 punti
qualità ed attinenza del CV del responsabile scientifico e del responsabile metodologico	15 punti
qualità ed attinenza del CV del team di progetto.	20 punti

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, il punteggio attribuito nella valutazione per il singolo parametro sarà pari a 0.

Al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nel presente capitolato, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;
- per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione Giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;
- al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

Giudizio	Coefficiente
Completamente inadeguato o assente	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

B) OFFERTA ECONOMICA (max 20 punti):

- per l'offerta valida con prezzo più basso: 20 punti;
- per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, ossia calcolato con la seguente formula:

$$P = 20 \times P_{\min}/P_{\text{off}}$$

dove:

- P = punteggio da attribuire al singolo concorrente relativamente all'offerta economica;
- P_{min} = prezzo relativo al concorrente che ha presentato la richiesta minima;
- P_{off} = prezzo presentato dal concorrente in esame.

In sede di valutazione delle offerte economiche sarà verificata l'eventuale esistenza di offerte anomale ai sensi degli art. 97 e ss. del D.Lgs. 50/2016.

10. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Inapp sulla base delle fatture emesse dal prestatore di servizi aggiudicatario, dopo l'acquisizione del **D.U.R.C.** (Documento Unico di Regolarità Contributiva) **in corso di validità (tre mesi dalla data del rilascio INPS/INAIL)** e previa verifica ed approvazione dei documenti, dei relativi prodotti e dei rapporti sulle attività svolte, consegnati per l'approvazione dal prestatore di servizi aggiudicatario secondo le modalità di seguito indicate:

- Anticipo pari al 20% alla stipula del contratto;
- 14% a 4 mesi dalla stipula del contratto previa consegna relazione di stato di avanzamento di attività;
- 14% a 11 mesi dalla stipula del contratto previa presentazione di una relazione di stato di avanzamento di attività;
- 16% a 13 mesi dalla stipula del contratto previa presentazione di una relazione di stato di avanzamento di attività;
- 16% a 18 mesi dalla stipula del contratto previa presentazione di una relazione di stato di avanzamento di attività;
- Il restante 20% a saldo.

11. PENALI

La tabella che segue considera e quantifica l'importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro d'inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste.

Tabella delle Penalità

<i>Tipo inadempienza</i>	<i>Penale</i>	<i>Inadempienze soggetto a raddoppio di penale</i>	<i>Massimo di inadempienze consentite</i>
Ritardo nella consegna dei rapporti intermedio e finale secondo il timing previsto	EURO 200,00 al giorno	Superiore a 10 giorni di ritardo	Fino a .0 giorni
Rilevanti e manifeste difformità rispetto alle specifiche tecniche proposte in sede di offerta ed inserite in contratto	EURO 10.000,00 a evento	0	1

Non sarà motivo di applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato dall'Inapp per cause di forza maggiore non imputabili al soggetto aggiudicatario.

L'eventuale reiterazione delle inadempienze darà luogo all'applicazione di una penalità di importo raddoppiato, secondo le modalità indicate nella "Tabella delle penalità" sopra indicata.

Il superamento di anche uno solo dei massimali indicati nella suddetta tabella alla voce "*Massimo di inadempienze consentite*" è da considerarsi inadempienza contrattuale, e pertanto comporterà la risoluzione del contratto. In tal caso, l'Inapp avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'appaltatore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale

maggior danno.

L'INAPP si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell'Appaltatore.